



Conditions générales de vente – AB LEARN – « Le français des pros® »

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux formations en présentiel et distanciel, ainsi qu'aux consultations en ligne à partir du site Internet www.lefrancaisdespros.com fournies par la société AB LEARN sas ayant son siège : 16 chemin du Fort – 69340 Francheville - France

1. Application des conditions générales de vente

Le fait de passer commande auprès de AB LEARN pour un ou plusieurs services de formation, de choisir et valider un ou plusieurs services de formation, implique la consultation préalable des présentes conditions générales et l'adhésion automatique, irrévocable et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de AB LEARN, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

AB LEARN se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

2. Commande

En signant une convention de formation ou un devis/commande émis par AB LEARN, le client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions de vente et certifie avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

3. Les documents légaux

Les obligations incombant aux dispensateurs de formation professionnelle qui s'appliquent aux formations en présentiel et/ou ouvertes et à distance se traduisant par l'établissement des documents légaux obligatoires, AB LEARN peut établir sur simple demande :

- Une convention de formation ou un contrat individuel de formation (particulier),
- Une attestation de connexion (document retraçant le décompte des temps de connexion) et/ou une attestation de présence en cas de formule mixte (présentiel/distanciel),
- Un certificat de réalisation,
- Une attestation de suivi du parcours formation.

Dans le cas d'une commande passée par un salarié autonome, la convention de formation sera remplacée par un contrat individuel de formation.

4. Tarifs, facturation et modes de règlement

Les tarifs correspondant à l'accès à la formation en ligne ainsi qu'à toutes les options (présentiel, tutorat...) sont disponibles en partie sur le site www.lefrancaisdespros.com et sur simple demande formulée à AB LEARN qui les transmettra sous la forme d'un devis. Les tarifs disponibles sont consultables, à tout moment, sur le site Internet www.lefrancaisdespros.com. AB LEARN sas se réserve le droit de modifier ces tarifs à tout moment.

AB LEARN se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel, il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

- pour un salarié autonome :

- * compléter le formulaire en ligne – rubrique « contact »
- * signer le bon de commande et/ou le contrat individuel de formation
- * payer par chèque ou virement 30 % de la formation à la signature du contrat ou du bon de commande, le solde à l'issue convenue de la période de formation.

- pour une entreprise :

- * signer un bon de commande et une convention de formation ;
- * régler 30% de la partie « formation à distance », ainsi que l'option « tutorat » le cas échéant, à réception de facture d'acompte, et au plus tard 15 jours après la livraison des identifiants de connexion. Le solde étant à régler à l'issue convenue de la période de formation dans un délai de 30 jours maximum. Toute subrogation de paiement par un OPCO devra être signalée à AB LEARN avant le 1^{er} jour de formation ; à défaut, le client s'engage à régler les sommes dues directement à AB LEARN.
- * régler la partie « formation en présentiel » ou « accompagnement individuel » ou « atelier de mise en pratique » dans les mêmes conditions que la partie « formation à distance » ;

- pour une école / un campus / un organisme de formation :

- * signer un contrat de prestation ou de sous-traitance ;
- * régler 30% de la partie « formation à distance », ainsi que l'option « tutorat » le cas échéant, et/ou de la partie « formation présentielle » à réception de facture d'acompte, et au plus tard 15 jours après la livraison des identifiants de connexion. Le solde étant à régler à l'issue convenue de la période de formation dans un délai de 30 jours maximum. Toute subrogation de paiement par un OPCO devra être signalée à AB LEARN avant le 1^{er} jour de formation ; à défaut, le client s'engage à régler les sommes dues directement à AB LEARN.

Modes de règlement :

- Soit par virement au CIC : IBAN FR76 1009 6180 0100 0799 6180 159
- Soit par chèque libellé à l'ordre de **AB LEARN sas** à adresser à : **AB LEARN sas - 16 chemin du Fort - 69340 FRANCHEVILLE**

5. Conditions d'annulation

Dans tous les cas, toute formation commencée est due en totalité.

=> **Dans le cas d'une formation en présentiel et atelier de mise en pratique**, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

- entre le **14e et le 7e jour** précédant la formation, **30%** du montant total de la formation vous seront facturés ;
- si l'annulation intervient **moins de 7 jours** avant la formation, **50%** du montant total de la formation vous seront facturés.

=> **Dans le cas d'un accompagnement individuel en présentiel ou d'une classe virtuelle**, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

- entre le **7e jour et 48 heures** avant la formation, **50%** du montant de la séance vous seront facturés,
- **moins de 48 heures** avant la formation, **100%** du montant de la séance vous seront facturés.

=> **Dans le cas d'une formation à distance seulement**, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent : **aucun remboursement ne peut être demandé après réception des identifiants de connexion** ; aucune prolongation de délai ne peut être accordée pour l'utilisation du service excepté en cas de force majeure (sur présentation d'un justificatif). De plus, après communication du gabarit contenant les adresses électroniques des apprenants, soit au maximum 7 jours ouvrés avant le 1^{er} jour de formation, **des frais de 29 €HT / changement de participant seront appliqués ou 29 €HT / participant et par mois, pour toute demande d'allongement de la durée de la formation.**

6. Accès au service en ligne

L'accès au site e-learning « Le français des pros® » est permanent, sauf cas de force majeure, interventions de maintenance ou tout autre événement indépendant de la volonté de AB LEARN. L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, notamment pour incompatibilité avec le matériel déjà possédé par le client, ne peut en aucun cas donner lieu à dédommagement ou à annulation de l'achat auprès de AB LEARN, sauf disposition contraire

prévue dans les présentes conditions générales de vente. En cas de difficultés d'accès au site, une assistance technique est disponible par mail à contact@lefrancaisdespros.com du lundi au vendredi de 9h à 18h. Une réponse vous sera donnée sous 24 à 72h.

7. Modalités de mise à disposition des services de formation

Toute formation en présentiel est précédée d'une convocation, assortie du programme et des modalités d'accès au lieu de formation, envoyée au(x) participant(s) au minimum 10 jours avant le début de la formation. La mise à disposition des services en ligne est effectuée par l'envoi au client soit d'un e-mail d'invitation contenant un accès à la création des éléments d'identification, soit d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui permettront d'accéder à son service sur la plateforme de formation en ligne www.lefrancaisdespros.com. Elle est effective à partir de la validation de l'acompte de 30% et pour une période limitée stipulée dans le devis/bon de commande.

Les sessions de formation à distance commencent le 21 du mois et se terminent le 19 du mois du terme convenu de la formation : si le 21 tombe dans un jour non travaillé, il est reporté au 1^{er} ou 2^o jour suivant ; pour le 19, 1^{er} ou 2^o jour précédent.

Le mot de passe et l'identifiant qui permettent au client de s'identifier et de se connecter à la partie payante du site sont personnels et confidentiels. Le client s'engage à les conserver secrets et à ne les transmettre à quiconque sous quelque forme que ce soit. Toute connexion ou transaction effectuée aux moyens de ces éléments d'identification est réputée réalisée par le client.

8. Règles d'usage de la connexion à Internet

Le client qui se connecte sur le site déclare connaître et accepter les caractéristiques et limites des connexions à Internet.

Notamment le client reconnaît :

- qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait du site,
- que la communication de ses éléments d'identification est faite sous sa propre responsabilité,
- qu'il a connaissance de la nature de l'Internet (performances techniques, temps de réponse pour interroger ou consulter,...),
- qu'il lui appartient de s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent d'accéder correctement au site,
- qu'il lui appartient de prendre les mesures appropriées de protection et de sauvegarde de ses propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels virus pouvant circuler à travers le site.

En conséquence, AB LEARN n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages directs ou indirects découlant de l'usage du site.

9. Validité des échanges électroniques

Les enregistrements effectués sur le site ou par voie électronique font foi entre les parties contractantes. En conséquence, le client accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

10. Validité contractuelles des informations

Les textes des services présentés n'ont pas de caractère contractuel. Les informations figurant sur le serveur ont été rédigées de bonne foi par des spécialistes. AB LEARN ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des éventuelles erreurs retranscrites dans ces informations.

11. Propriété intellectuelle des contenus

Par l'accès à ses supports de formation (présentiel et/ou téléchargeables) et/ou aux contenus des formations en ligne « Le français des pros® », AB LEARN consent au client qui l'accepte, une licence d'ouverture à la formation ou à la consultation dont l'usage est strictement limité à l'utilisateur détenant les éléments d'identification ou inscrit officiellement à la session présentielle. Le client (et ses apprenants le cas échéant) ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur les contenus de formation, supports papiers, vidéos, fiches téléchargeables ou contenus en ligne, et ne peut donc les transmettre, reproduire ou rediffuser.

L'ensemble du contenu, quelle qu'en soit la présentation, est protégé par la législation applicable à la propriété intellectuelle. L'ensemble des contenus a fait l'objet d'un dépôt à l'INPI. Toute reproduction non autorisée est passible de poursuites pour contrefaçon et/ou plagiat.

12. Non-validité partielle

Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions n'en demeuraient pas moins valables.

13. Non-renoncement

Le fait par AB LEARN de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes ne saurait être interprété comme une renonciation définitive à l'obligation en cause.

14. Informations nominatives

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de AB LEARN intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande.

A défaut d'opposition expresse de sa part, l'acheteur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier de clientèle du vendeur.

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il doit adresser sa demande à AB LEARN sas – 16 chemin du Fort – 69340 Francheville - France. Toutes les informations concernant le client, bons de commandes, factures, conventions ou contrats individuels de formation, attestations de présence, certificats de réalisation, attestations de connexion, feuilles d'émargement sont archivées pendant une période de trois années à partir de la date de leur première édition. Ces informations peuvent être soit consultées et imprimées par le client à l'aide de son identifiant et de son mot de passe soit délivrées par AB LEARN sur simple demande au moyen de l'adresse électronique : contact@lefrancaisdespros.com.

15. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies, tant pour leur interprétation que pour leur exécution, par la loi française. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à AB LEARN pour obtenir une solution amiable.

Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis à la juridiction du tribunal de Lyon, relevant du siège social d'AB LEARN.

16. Attribution de compétence

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive des tribunaux, du ressort du siège social de AB LEARN.

AB LEARN, 16 chemin du Fort – 69340 FRANCHEVILLE - France.
AB LEARN sas - RCS Lyon 829 398 833- code NAF : 8559 A- TVA : FR41 829398833 - N° d'activité comme organisme de formation : 84691558969 – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. « Le français des pros® » est une marque déposée, propriété de Sylvie AZOULAY-BISMUTH, présidente de AB LEARN, exploitant le site web et les formations de ladite marque.